

1

Cargo Auxiliar de Serviços Gerais Edital 006/09 18/07/09

Questão 1

Acerca da limpeza do ambiente de trabalho, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas:

() Os revestimentos da parede acima das bancadas (cerâmicas ou azulejos) devem ser limpos diariamente com água, detergente e esponja sem molhar as tomadas.

() Os ralos e canaletas devem ser limpos todos os dias durante a limpeza do piso e adicionar solução sanitizante.

() Deve-se passar pano umedecido com solução sanitária no piso.

A seqüência está correta em:

A) F, V, V

B) V, V, F

C) V, F, V

D) V, V, V

Questão 2

Sobre os cuidados gerais com os equipamentos utilizados no trabalho, marque o INCORRETO:

A) Antes de ligar o aparelho na tomada, observar se a voltagem é compatível com a tomada onde será ligada.

B) Desligar da tomada qualquer máquina elétrica antes de higienizá-la.

C) Ligar vários equipamentos numa única tomada e lavar a parte elétrica dos equipamentos.

D) Não improvisar reparos nos equipamentos elétricos.

Questão 3

Para evitar choque elétrico é necessário:

A) Para instalar equipamentos elétricos é necessário chamar um eletricista.

B) Não improvisar consertos quando o aparelho estiver com fios desencapados.

C) Nunca colocar objetos dentro das tomadas elétricas.

D) Todas as respostas anteriores estão corretas.

Questão 4

Acerca da ordem e da limpeza, marque a afirmativa INCORRETA:

A) A limpeza dos sanitários deve ser diária.

B) Os produtos de limpeza mais utilizados no dia-a-dia devem ser estocados na parte da frente das prateleiras.

C) Deve-se iniciar a limpeza do ambiente pelas partes mais altas até chegar ao piso.

D) Ao efetuar a limpeza de uma área grande deve-se substituir a vassoura pelo esguicho.

2

Questão 5

NÃO é uma recomendação de segurança a ser aplicada pelo profissional de Serviços Gerais:

- A) Sentar em mesas e bancadas para descansar.
- B) Conservar o piso sempre seco.
- C) Colocar tapetes com fundo antiderrapante nas soleiras das portas.
- D) Para limpar lugares altos, verificar se a escada está em perfeita condição de segurança.

Questão 6

Para lavar louças e talheres deve-se usar:

- A) Sapólio
- B) Sabão ou detergente.
- C) Álcool clandestino
- D) Água Sanitária

Questão 7

Sobre a destinação do lixo, marque o INCORRETO:

- A) As pilhas e baterias devem ser jogadas em qualquer lixo imediatamente
- B) O lixo não poderá ser jogado em terrenos vazios.
- C) Tentar reutilizar o lixo como: embalagens de extrato de tomate servem como copos, vidros de maionese e azeitonas servem para guardar objetos pequenos e sacolas de supermercado podem ser usadas como sacos de lixo.
- D) Separar o lixo em categorias devido à coleta seletiva.

Questão 8

NÃO faz parte do lixo residencial:

- A) Metais.
- B) Papel.
- C) Plástico.
- D) Seringas descartáveis.

Questão 9

Para limpar o balcão de atendimento e as mesas dos funcionários, é necessário usar:

- A) Pano limpo ou flanela, levemente umedecido.
- B) Pano úmido com palha de aço.
- C) Esponja e querosene.
- D) Água sanitária e soda cáustica.

Questão 10

Sobre a limpeza correta do ambiente, marque V para as alternativas verdadeiras e F para as alternativas falsas:

- () Deve iniciar a limpeza do ambiente pelas partes mais altas até chegar ao piso.
- () Limpar diariamente os revestimentos da parede acima das bancadas com água, detergente e esponja molhando sempre as tomadas.
- () Limpar o piso no mínimo, duas vezes ao dia, de acordo com o funcionamento do serviço.

A seqüência está correta em:

- A) V, V, F
- B) V, F, V
- C) F, F, V
- D) F, V, V

Questão 11

Marque a alternativa INCORRETA sobre os procedimentos que evitam choque elétrico:

- A) Só trabalhar com equipamentos elétricos com as mãos secas.
- B) Sempre desligar o equipamento da tomada antes de realizar a higienização.
- C) Quando algum aparelho produzir choque ou estiver com fios sem encapar, sempre improvisar consertos.
- D) Nunca colocar objetos dentro das tomadas elétricas.

Questão 12

Em relação aos cuidados com substâncias tóxicas dos materiais de limpeza, marque a alternativa INCORRETA:

- A) Jamais guardar produtos venenosos em garrafas de bebidas ou vasilhas de alimentos.
- B) Abrir os recipientes com cuidado, para evitar que o produto entre em contato com os olhos e com a pele.
- C) Reaproveitar os recipientes de substâncias tóxicas para guardar alimentos.
- D) Guardar desinfetantes, sabão e detergente em armários trancados e devidamente rotulados.

4

Questão 13

Analise as afirmativas abaixo:

- I. As vassouras devem ser conservadas limpas.
- II. Os panos de chão devem ser guardados e amontoados dentro do balde.
- III. As pás de lixo ressecam quando ficam expostas ao sol.

- A) Todas estão corretas
- B) Apenas II e III estão corretas
- C) Apenas I e III estão corretas
- D) Apenas II está correta

Questão 14

Sobre a limpeza das portas e janelas, o Auxiliar de Serviços Gerais NÃO deverá:

- A) Limpar as maçanetas todos os dias.
- B) Lavar as portas e janelas uma vez por semana com água, detergente e esponja.
- C) Enxaguar as portas e janelas com pano limpo.
- D) Utilizar nas portas e janelas os mesmos panos usados para limpar o piso.

Questão 15

Se um colega por acidente cair de uma escada e permanecer imóvel mas consciente, qual é a providência correta?

- A) deixá-lo imóvel e procurar ajuda de pessoas especializadas.
- B) removê-lo para um local mais confortável.
- C) chamar outros colegas e levar para o pronto socorro.
- D) levantar sua cabeça e perguntar onde está doendo.

Questão 16

Nas limpezas de portas, janelas e móveis de madeira deve-se usar:

- A) álcool e cera.
- B) alvejantes.
- C) água e sabão.
- D) óleo de peroba.

5

Questão 17

Quais os cuidados necessários ao limpar banheiro e vasos sanitários?

- A) usar luvas, tênis, desinfetante e recolher o lixo em saco apropriado.
- B) usar luvas, galochas, desinfetante e recolher o lixo em saco apropriado.
- C) usar luvas, sapatos ou sandália, desinfetante e recolher o lixo em sacos apropriados.
- D) usar luvas, galochas e sabão em pó.

Questão 18

Para que possam ser utilizados com segurança, os extintores portáteis devem estar:

- A) em lugar seguro, porém de fácil acesso para uma emergência
- B) com o nível de espuma mecânica acima do nível permitido.
- C) com os selos indicativos vencidos
- D) nenhuma das alternativas

Questão 19

Sobre Segurança do Trabalho é correto afirmar:

- A) É uma responsabilidade inerente à totalidade dos integrantes de uma instituição.
- B) É possível a aquisição de Equipamento de Proteção Individual fora dos requisitos de segurança.
- C) São dispensáveis sugestões ou informações que visem à melhoria da segurança do trabalho.
- D) Sugestões ou informações visando à melhoria da segurança do trabalhador podem ser consideradas desde que sejam preenchidos os formulários de compra de equipamentos.

Questão 20

Dei uma nota de R\$ 20,00 para pagar R\$ 17,70. Quanto devo receber de troco?

- (A) R\$ 2,30
- (B) R\$ 2,40
- (C) R\$ 3,30
- (D) R\$ 3,40

6

Questão 21

Se uma caneta custa R\$ 4,80, quanto custa uma dúzia de canetas?

- (A) R\$ 48,00
- (B) R\$ 51,40
- (C) R\$ 53,60
- (D) R\$ 57,60

Questão 22

Se uma dúzia de pentes custa R\$ 15,60, quanto custa um pente?

- (A) R\$ 1,10
- (B) R\$ 1,20
- (C) R\$ 1,30
- (D) R\$ 1,40

Questão 23

Se quatro lapiseiras custam R\$ 7,60, quanto custa uma dezena de lapiseiras?

- (A) R\$ 17,50
- (B) R\$ 18,00
- (C) R\$ 18,40
- (D) R\$ 19,00

Questão 24

Uma piscina tem 50 metros de comprimento. Numa competição de 1 500 metros, quantas vezes o nadador atravessa a piscina?

- (A) 20
- (B) 30
- (C) 40
- (D) 50

Questão 25

Com 3 metros de fita, quantos pedaços de 20 centímetros podem formar?

- (A) 6
- (B) 15
- (C) 17
- (D) 18

7

Questão 26

São 19h35min. Que horas serão daqui às 2h 42 min?

- (A) 21h7min
- (B) 21h17min
- (C) 21h27min
- (D) 22h17min

Questão 27

A sessão de cinema termina às 22h30min e dura 2h35min. A que horas começa?

- (A) 19h15min
- (B) 19h55min
- (C) 20h5min
- (D) 20h55min

Questão 28

Quanto vale a subtração $532 - 184$?

- (A) 348
- (B) 358
- (C) 448
- (D) 458

Questão 29

Com 1 litro de refrigerante, quantos copos de 250 mililitros podem encher?

- (A) 2
- (B) 4
- (C) 25
- (D) 50

Questão 30

Um edifício tem 4 apartamentos por andar, num total de 36 apartamentos. Quantos andares têm o edifício?

- (A) 6
- (B) 7
- (C) 8
- (D) 9

Texto:

Procura-se um amigo

Não precisa ser homem, basta ser humano, basta ter sentimentos, basta ter coração.

(...)

Pode já ter sido enganado, pois todos os amigos são enganados. Não é preciso que seja puro, nem que seja todo impuro, mas não deve ser vulgar.

(...)

Deve sentir pena das pessoas tristes e compreender o imenso vazio dos solitários. Deve gostar de crianças e lastimar as que não puderam nascer.

(Fragmento, Vinicius de Moraes)

Questão 31

O texto apresenta como tema central:

- A) A perda de um amigo.
- B) A importância de uma amizade.
- C) Viver a vida intensamente.
- D) O amor ao próximo.

Questão 32

De acordo com o texto, para ser amigo é preciso:

- A) Saber falar e não calar.
- B) Viver debruçado no passado.
- C) Não contar as coisas tristes, somente as belas.
- D) Sentir pena das pessoas tristes e compreender o imenso vazio dos solitários.

Questão 33

"Procura-se um amigo, não precisa ser homem..." A alternativa que, de acordo com a idéia do texto, completa a frase anterior INCORRETAMENTE é:

- A) basta ser humano.
- B) basta ter coração.
- C) basta ter sentimentos.
- D) basta ser falso.

Questão 34

"Precisa saber falar e calar, sobretudo saber ouvir". A vírgula neste trecho foi usada no sentido de:

- A) Exclamar.
- B) Separar as orações.
- C) Interpor.
- D) Indicar a fala dos personagens.

9

Questão 35

Proclamou a República no Brasil, em 1.889.

- a) D. Pedro II.
- b) Mal. Deodoro da Fonseca.
- c) Floriano Peixoto.
- d) Rui Barbosa.

Questão 36

O patrono do Exército Brasileiro é:

- a) Duque de Caxias.
 - b) General Ernesto Geisel.
 - c) Mal. Floriano Peixoto.
 - d) Prudente de Moraes.
-

Questão 37

O último Presidente da República do Brasil a sofrer "impeachment" foi o Sr (a):

- a) Itamar Franco.
- b) Fernando Henrique Cardoso.
- c) José Sarney.
- d) Fernando Collor de Mello.

Questão 38

A capital do estado do Pará é:

- a) Belém.
- b) São Luiz.
- c) João Pessoa.
- d) Aracaju.

Questão 39

A mais extensa bacia hidrográfica da Terra é a bacia:

- a) Platina.
- b) Amazônica.
- c) Do São Francisco.
- d) Do Leste.

10

Questão 40

Assinale a frase em que a crase foi usada INCORRETAMENTE.

- a) A mulher à que nos referimos foi atendida pelo prefeito.
- b) Doaram os livros àqueles homens que mais se destacaram.
- c) Disseram às suas amigas que não entenderam as explicações.
- d) Mostrava-se sensível às decisões assumidas pelos convidados

Questão 41

Assinale a alternativa correspondente à grafia INCORRETA de palavras:

- a) Pretensão, impresso, adoção, seiscentos, exceção
- b) Análise, adolescentes, atrás, mexer, charlatão
- c) Anexar, confeccionar, talvez, concessão, traz
- d) Atravéz, gorjeta, hoje, viajar, viagem (substantivo)

Questão 42

Assinale a alternativa onde todas as palavras são polissílabas

- a) agrupamento solidão estranhou necessidade
- b) adolescentes geladeira refrigerador pássaro
- c) passarinho absoluto conversamos armadilha
- d) grampeador perfurador professora escola

Questão 43

Questão exemplos de substantivos comuns

- a) boneca sapato cadeira escola
- b) cantar bondoso frio aquele
- c) nossa tua eu beijar
- d) beijo antena escrever nós

Questão 44

Qual das alternativas abaixo possui uma palavra monossílaba?

- a) Caí.
- b) Reis.
- c) Roer.
- d) Caixas.

11

Questão 45

Assinale a alternativa incorreta em relação à concordância verbal:

- a) Ele passeou com os sobrinhos.
- b) Os cupins estragaram a cadeira.
- c) Vamos joga bola?
- d) José Carlos estava chateado com a discussão.

Questão 46

Qual das alternativas abaixo está errada em relação à concordância nominal?

- a) As meias de Guilherme estavam sujas.
- b) Todos os livros estavam estragado.
- c) As meninas estavam felizes
- d) As aulas estavam suspensas.

Questão 47

O verbo encontra-se no pretérito na alternativa:

- a) Eu comi muitas frutas.
- b) Eu comerei um pedaço de bolo.
- c) Estamos comendo a torta.
- d) Eu como muito doce.

Questão 48

Em qual das alternativas, todas as palavras são acentuadas por serem proparoxítonas?

- a) Árvore – pássaros.
- b) Pelé abóbora
- c) Paraná – gambá.
- d) cálice até

Questão 49

Mártir da Independência do Brasil:

- a) D Pedro II
- b) Pedro Álvares Cabral
- c) Santos Dumont
- d) Tiradentes

Questão 50

A Independência do Brasil foi em

- a) 13 de Maio de 1888
- b) 7 de Setembro de 1822
- c) 19 de Abril de 1825
- d) 19 de Novembro de 1889

Cargo: Auxiliar de Serviços Gerais
Gabarito de Respostas

Questão	A	B	C	D		Questão	A	B	C	D
1				X		26				X
2			X			27		X		
3				X		28	X			
4				X		29		X		
5	X					30				X
6		X				31				X
7	X					32				X
8				X		33			X	X
9	X					34		X		
10		X				35		X		
11			X			36	X			
12			X			37				X
13	X					38	X			
14				X		39		X		
15	X					40	X			
16				X		41				X
17		X				42			X	
18	X					43	X			
19	X					44		X		
20	X					45			X	
21				X		46		X		
22			X			47	X			
23				x		48	X			
24		X				49				X
25		X				50		X		